

# 若者定着・活躍応援コース

## POINT.1 身につく知識とスキル

- ・社会人としての基本となるコミュニケーションの知識とスキル
- ・逆境やストレスから立ち直り、成長するための知識とスキル

## POINT.2 学びをフルに活かしてみよう!

人間関係構築や顧客対応に加え、予期せぬ変化やストレス下での対応等、職場はもちろん生活全般における多様な場面で活かすことができます。

### 研修趣旨・受講目的

若手(特に新入社員)を対象に、職場で活躍するための基礎力を養うことを目的とした研修です。具体的には、対人基礎力としての「コミュニケーション」と、對自己基礎力としての「レジリエンス」をテーマとしています。オンライン講座では、KYO育tv.\*を活用し、オンデマンド動画の視聴や課題の提出等を通じ、基本的な知識の修得を目指します。対面講座では、知識を現場で活用できるようにするためにどうすればよいかを講師と受講生同士で共に考えます。現場での実践力向上や、同年代で切磋琢磨できる仲間を見つけたい方の受講を歓迎します。

\*KYO育tv.:生涯現役クリエイティブセンターが運営するオンライン学習プラットフォーム

### 求める受講生

入社3年目までを中心とする若手社員の方

### 研修講師



京都橘大学  
経営学部 准教授  
西野 毅朗氏

### 研修講師からのメッセージ

「若手」と呼ばれる時期は、自分次第で一生涯に通じる力を養うことができます。本研修を通じて社内外で学びつつ、人間関係も広げ、若手社員生活およびその後の長いキャリアを充実させていってほしいと願っています。

	日程	概要	事前課題	会場
講座 オンライン	6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会人に求められるコミュニケーション能力とは</li> <li>・バーバル/ノンバーバルコミュニケーションの基本</li> <li>・報告/連絡/相談の基本</li> </ul>	【事後課題】オンラインでの確認テスト等を行う。	KYO育tv. (オンライン)
対面講座	7月1日(火) 13:30-17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーション演習(その1)</li> <li>・先輩社員によるパネルディスカッション</li> <li>・職場での実践に向けた課題設定</li> </ul>	【事前課題】日ごろのコミュニケーションについて、上司に客観評価してもらう。	京都経済センター
	7月29日(火) 13:30-17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前課題の結果の共有とノウハウの共有</li> <li>・コミュニケーション演習(その2)</li> <li>・今後のコミュニケーション力アップに向けた目標設定</li> </ul>	【事前課題】設定した課題の達成度について、上司に客観評価してもらう。	
講座 オンライン	8月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レジリエンスとは何か</li> <li>・レジリエンスを高める技術① 自分の感情を制御する</li> <li>・レジリエンスを高める技術② 自分と他者を活かす</li> </ul>	【事後課題】オンラインでの確認テスト等を行う。	KYO育tv. (オンライン)
対面講座	9月9日(火) 13:30-17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オンライン学習の復習</li> <li>・レジリエンスを高める技術①の実践</li> <li>・先輩社員によるパネルディスカッション</li> </ul>	【事前課題】レジリエンス診断テストの結果などをアンケートフォームから提出する。	京都経済センター
	9月30日(火) 13:30-17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前回研修から今日までの振り返り</li> <li>・レジリエンスを高める技術②の実践</li> <li>・今後のレジリエンスアップに向けた目標設定</li> </ul>	【事前課題】日常生活における実践結果をアンケートフォームから提出する。	

本研修では、効果測定のため、受講生本人及びご所属の企業の皆様に、受講前後におけるアンケート調査を実施します。

※調査結果はご回答いただきました皆様にお示しするとともに、今後の研修プログラムの開発に活用させていただきます。

### 受講生Voice

★★★★★



- オンライン学習は仕事の合間に取り組むことができ、何度も復習できるので知識の定着に繋がった。
- 単に知識を身につけるだけでなく、グループワーク等、同世代との異業種交流を通じて実践的なコミュニケーション能力を養うことができた。

事前に受講しておきたい  
KYO育tv.コンテンツ **KYO育tv.**

- ・ポジティブ心理学
- ・傾聴力と質問力